



CONDICIONES DE USO DE ENGINEERGESTORY

Fecha de última actualización: 15/04/2024

GROUP ENGINEER GESTORY, S.L.P, con domicilio en Avenida del Altet, n.º 21 BJ, 03208 Elche (Alicante) España, con CIF B-44959161 y correo electrónico info@engineergestory.com; sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Alicante Tomo 4566, folio 122, inscripción 1 el 24 el veinticuatro de abril de dos mil veintitrés.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La web **Engineergestory** es propiedad de GROUP ENGINEER GESTORY S.L.P. (en adelante “la plataforma”).

Una vez accede a **Engineergestory**, nuestra plataforma le otorga la condición de visitante (en adelante “visitante”) y se entiende que se ha leído, comprende y acepta cumplir sin reserva los términos y condiciones de uso de la presente web. En el caso de que se utilicen servicios de **Engineergestory** que requieran el registro, pasará a ser usuario (en adelante “Usuario” o “Usuarios”), e igualmente se entiende que acepta las condiciones particulares del determinado servicio requerido.

El acceso o el uso de la web **Engineergestory** se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones o cualquier modificación que pueda hacerse de la misma, debe dejar de usar la web o los servicios. Si se sigue utilizando entenderemos aceptados los términos y condiciones, por lo que le recomendamos que lea atentamente su contenido si usted desea acceder y hacer uso de los servicios ofrecidos en esta página web.

Si el Usuario proporciona datos falsos, inexactos, no actualizados o incompletos, o **Engineergestory** tiene motivos para sospechar que los mismos son falsos, inexactos, no actualizados o incompletos, **Engineergestory** tendrá derecho, inmediatamente, y sin necesidad de previo aviso, a denegar o cancelar su registro inmediatamente, y a cancelar cualquier uso presente o futuro de los Servicios (o parte de los mismos), sin que en ningún caso tenga derecho a la devolución de cualquier cantidad previamente abonada.

2. USO DE LA PLATAFORMA

La plataforma proporciona servicios para realizar trámites en línea. Debes utilizar la plataforma únicamente con fines legales y de acuerdo con estas Condiciones de Uso.

Al utilizar la plataforma, aceptas proporcionar información precisa, completa y actualizada según sea necesario para completar el trámite solicitado.

2.1 TRAMITACIÓN Y POLÍTICA DE ENTREGA

Todos los trámites realizados en la web siguen el mismo patrón de procedimiento.

Procedimiento



El Usuario accederá a la sección destinada a realizar el tipo de trámite seleccionado, debiendo rellenar el formulario con los datos solicitados por DGT para realizar el trámite que quiere realizar. A su vez, se indicará el importe total de la operación.

Si está conforme, tras la solicitud, se llevará a cabo el proceso de abono del trámite mediante una pasarela de pago. El método de pago establecido por **Engineergestory** es tarjeta de crédito/débito o Bizum©.

Una vez efectuado el pago, se confirmará que toda la información es correcta y se pondrá en contacto con el Usuario (por los medios ofrecidos por el Usuario) que ha hecho la solicitud para entregarle el documento o el trámite solicitado.

2.2. INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS

El plazo establecido por **Engineergestory** de finalización de los trámites puede sufrir retrasos en función de cada trámite, incidencias, demora en la DGT o Hacienda. En estos casos, se contactará con el Usuario para informar acerca de la incidencia y los nuevos plazos de entrega.

3. SUBIDA DE DOCUMENTACIÓN

Al subir cualquier documento a la plataforma, garantiza que tiene todos los derechos necesarios para hacerlo y que dicho documento es legítimo y válido.

Engineergestory se reserva el derecho de verificar y validar la autenticidad de los documentos proporcionados.

4. PRIVACIDAD

La privacidad de su información es importante para nosotros. Consulta nuestra Política de Privacidad para obtener más detalles sobre cómo manejamos tu información personal.

Engineergestory tiene en cuenta el contenido del Reglamento General de Protección de Datos aplicable desde el 25 de marzo en el Espacio Económico Europeo, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como el resto de normativas sectoriales aplicables con incidencia en la protección de datos.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma y su contenido son propiedad de GROUP ENGINEER GESTORY S.L.P. o de sus licenciantes.

No se le concede ningún derecho de propiedad sobre la plataforma o su contenido, excepto para utilizar la plataforma de acuerdo con estas Condiciones de Uso.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Engineergestory no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja del uso de la plataforma o de la imposibilidad de usarla.

Engineergestory no se hace responsable de la pérdida, daño o acceso no autorizado a la documentación proporcionada por los usuarios.



7. MODIFICACIONES

Engineergestory se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Uso en cualquier momento. La versión actualizada de las Condiciones de Uso entrará en vigor en el momento de su publicación en la plataforma.

Se le recomienda revisar periódicamente estas Condiciones de Uso para estar al tanto de cualquier cambio.

8. LEY APLICABLE

Estas Condiciones de Uso se redactadas en español, se regirán por la legislación española. Cualquier conflicto que pudiera derivarse será sometido y resuelto, en la máxima medida permitida por la ley aplicable, por los juzgados y tribunales de Elche, salvo disposición legal en sentido contrario.

Al utilizar **Engineergestory**, acepta estas Condiciones de Uso. Si tiene alguna pregunta sobre estas condiciones, contáctenos en info@engineergestory.com.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

En caso de que haya sido notificado al Usuario de la existencia de una incidencia, y se precise actuación por parte de éste para continuar con el trámite, y el usuario no lleve a cabo acción alguna en el plazo máximo de 30 días, se devolverá la documentación, si hubiese sido enviada, y se realizará sólo el abono de los importes correspondientes a Impuestos y Tasas que no hayan sido liquidados en los correspondientes organismos. No se devolverán los importes relativos a honorarios, por las gestiones realizadas y los gastos del operador logístico que se hayan abonado.

Por otro lado, de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/ 2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, artículo 102, el Usuario registrado tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin indicar el motivo.

En el caso de que el usuario, sea persona jurídica, no siéndole de aplicación la Ley mencionada anteriormente, **Engineergestory** de manera unilateral otorga el mismo derecho de desistimiento de 14 días naturales sin indicar motivo.

Sin embargo, no podrá ejercerse este derecho cuando la ejecución haya comenzado o haya sido completamente ejecutado. Por lo que el Usuario, no tendrá derecho a solicitar una devolución cuando el trámite haya sido solicitado o iniciado en la Dirección General de Tráfico o en la Delegación de Hacienda.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario, deberá notificar a **Engineergestory**, la anulación del servicio a través de nuestro correo electrónico info@engineergestory.com o por correo postal a la dirección Avenida del Altet, 21 - 03208 Elche, Alicante.

El ejercicio válido de derecho de desistimiento por parte del Usuario dará lugar al reembolso íntegro de las cantidades embolsadas por los servicios contratados hasta el momento, exceptuando los gastos de gestión, los suplidos y mensajería que dicha contratación hubiera conllevado.



10. POLÍTICA DE VENTA

A través de la aceptación de las presentes Condiciones de Compra, el Usuario acepta pagar a través de cualquier otro medio de pago aceptado por **Engineergestory** las cantidades globales acordadas en cada momento, así como el IVA o las tasas u otras cantidades asociadas a los Servicios. Para garantizar y proteger los pagos, **Engineergestory** utiliza proveedores de servicios de pago seguros.

11. POLÍTICA DE ENVÍOS

Al finalizar el trámite y disponer de la documentación solicitada por el Usuario **Engineergestory** se pondrá en contacto para indicarle que puede recoger la documentación en la dirección que le proporcionaremos.

A su vez, si el Usuario no puede recoger la documentación **Engineergestory** dispone de un "Servicio de envío de documentación". El precio de este se le indicará al Usuario cuando se le informe de que **Engineergestory** dispone de la documentación para recoger.